v1 - 2022-11

CetaelleCetalui est à Saint Lubin de la Haye (Eure et Loir), immatriculée au Registre du Commerce de Dreux sous le numéro 534 232 582 00013.
Les présentes conditions générales sont valables à compter du **27 novembre 2022.** Cette édition annule et remplace les versions antérieures. En passant commande, vous acceptez ces conditions sans réserve.
Le site est la propriété de **CetaelleCetalui** en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Nous garantissons :
- Paiement sécurisé réalisé avec PAYPAL ou SP Plus (Caisse d'Epargne)
- Paiement par chèque (voir conditions),
- Livraison rapide en **Colis Suivi** avec ou sans signature (Colissimo) ou **Lettre Suivie** (sans signature), et également en **Point Relais**
- Livraison en **Europe, en Départements d'Outre-Mer et Saint Pierre et Miquelon**
- Emballage soigné et protection de vos produits assurée,
- Confidentialité et respect de votre vie privée.
- **Suivi des étapes de la commande** pour le "client" : dans son compte mais aussi par Email à chaque étape.

1. Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.cetaellecetalui.com (ci-après, dénommé 'le site").
www.cetaellecetalui.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.
L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce site conformément aux Conditions Générales.
Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.
Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre **CetaelleCetalui** et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

La revente ou la distribution de produits achetés sur www.cetaellecetalui.com est interdite.

2. Produits et photographies des produits

Les descriptions et photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. **CetaelleCetalui** ne peut être tenu responsable en cas d'inexactitude des photographies ou des représentations graphiques des produits figurant sur le site, les photographies n'entrant pas dans le champ contractuel.

Les produits proposés aux clients par **CetaelleCetalui** **sont en stock.**
En cas d'indisponibilité, la mention "épuisé" est mentionnée sur la fiche article. Le client ne peut plus commander l'article avec la mention épuisé. Le client peut contacter **CetaelleCetalui** afin de connaître l'éventuelle date de réassort de l'article "épuisé".
En cas de questions sur les produits, le client peut bien sûr prendre contact avec le service clientèle contact@cetaellecetalui.com

3. Commande et imprimés (bon de commande, facture)

La zone de livraison des produits commandés sur le site est limitée à certains pays : la France Métropolitaine avec la Corse, l'Outre-Mer, Monaco et le reste de l'Europe. Voir article 5 des présentes conditions de vente.
Au niveau du panier, pour chaque produit sélectionné sur le site, une page récapitulative s'affichera reprenant la photo de l'article, le libellé de l'article et sa référence, la quantité choisie, le prix unitaire et le prix total de la commande.

Le client doit vérifier l'exactitude de sa sélection avant de confirmer sa commande. En cas de doute, le client a toujours la possibilité de contacter **CetaelleCetalui** au 06.24.77.39.82 ou par Email contact@cetaellecetalui.com

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. **CetaelleCetalui** confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiquée.

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. **CetaelleCetalui** se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas de fraude.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci (bien se relire avant de valider) : car en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire (adresse, téléphone, Email...) le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Le client recevra de la part de **CetaelleCetalui** un Email à chaque étape de la commande (commande en cours de préparation, commande expédiée).

Le client peut à tout moment, dans son espace privé "compte", suivre l'évolution de sa commande.

Le client dispose de la faculté d'imprimer la facture. L'impression de ce document, par le client, relève de sa seule responsabilité.

Le client peut retrouver sur le site, dans "compte" sur la page d'accueil, l'historique de ses commandes passées à la boutique **CetaelleCetalui**. (Référence de la commande, date du bon de commande, montant, mode de règlement et le détail ensuite de chaque commande passée).

4. Réserve de propriété, responsabilité

Les produits commandés demeurent la propriété de **CetaelleCetalui** jusqu'au complet encaissement du prix. En cas d'incident de paiement, le client s'engage à restituer à

CetaelleCetalui les produits reçus, et ce, dès la première demande et aux frais de port à sa charge.

La responsabilité de **CetaelleCetalui** ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, l'intrusion de virus, la rupture du service ou d'autres problèmes involontaires.

5. Livraison (zone et délai) et frais d'expédition et choix de livraison :

Zones de livraison :

- France Métropolitaine (y compris la Corse et Monaco)
- Europe
- DOM et Saint Pierre et Miquelon.

Toute adresse de livraison située en dehors de cette zone sera refusée au cours du processus de commande. La zone de livraison est également rappelée sur la page "Identifiez-vous", "ouverture d'un compte". Ne sont pas acceptées les adresses de livraison suivantes : boîte postale, hôtel, cedex, base militaire.
Outre-Mer : nous n'acceptons pas les demandes de livraison à une adresse en France, qui masque en fait une réexpédition vers un territoire d'outre-mer. Les contrats de réexpéditions de la Poste ne prévoient pas les réexpéditions des colis commerciaux. Si malgré tout vous passez commande, tous les risques sont à votre charge (non-livraison, etc…) ainsi que les pénalités fiscales éventuelles.

Délai de livraison : RAPIDE

Parfois, **CetaelleCetalui** ne livre pas pendant de très courtes périodes.

- Dans ce cas précis, une information au préalable est faite au client sur la page 'livraison et suivi de colis" et lorsque le client passe la commande au niveau du "PANIER".
- Quand le client a validé sa commande pendant cette dite période, l'information est rappelée dans les Email de processus de commande.
- **CetaelleCetalui** s'engage à expédier au client les colis via la Poste ou Mondial Relay à la date d'expédition indiquée. Le client ne pourra pas réclamer un préjudice ou annuler sa commande pour retard d'envoi de la commande passée durant la dite période.
- **Attention en cas de paiement par chèque,** voir article 8 des présentes conditions de vente, délai d'envoi de la commande rallongé.

Après confirmation de la commande et après l'accord de paiement par le centre bancaire, **CetaelleCetalui** s'engage, dans un délai de 48 heures ouvré, à déposer le(s) colis chez son transporteur (La poste) ou au Point Relais, avec toutes les références commandées par l'acheteur. Ce délai, de 48 heures ouvrées au maximum, est un délai nécessaire au traitement, à la préparation et au dépôt du (des) colis à la Poste.

Quand **CetaelleCetalui** expédie le jour de la commande (notamment en période de fêtes), une information est notée sur la page d'accueil et à la page livraison (voire au panier éventuellement).
A ce délai, il faut ajouter le délai d'acheminement :

- de la Poste qui est entre **24h et 48 heures ouvrées** pour la France Métropolitaine, la Corse et Monaco (hors cas de force majeure et hors difficultés d'acheminement postal). Il sera entre 3 jours et 8 jours pour l'Europe et la Suisse, et de 5j à 8j pour la Martinique. Ce délai est donné à titre indicatif et n'est pas contractuel.
- du Point Relais qui est de **48h à 72 h** ouvrées pour la France Métropolitaine, la Corse et Monaco (hors cas de force majeure et hors difficultés d'acheminement). Pour les pays Européens et les DOM (voir tableau ci-dessous). Ce délai est donné à titre indicatif et n'est pas contractuel. Il varie selon l'heure de dépose, le lieu de prise en charge et le lieu de livraison.

La Poste et le Point Relais s'engagent à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur, fournie par **CetaelleCetalui**. Les retards éventuels, dans le délai d'acheminement, ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer : des dommages et intérêts, ou une retenue ou une annulation d'une commande en cours, à **CetaelleCetalui** qui ne peut être retenue responsable. Si un colis venait à se perdre, **CetaelleCetalui** après en être informée par Email par le client, fera une enquête auprès de La Poste ou de Mondial Relay afin de faire valider la perte. **CetaelleCetalui** procèdera à un remboursement après validation de la perte confirmée par la Poste ou Mondial Relay.

Choix de livraison **par le client "avec ou sans signature" mais avec un numéro de suivi transmis par Email :**

Pour la France Métropolitaine, Corse et Monaco : remise du colis,

Avec signature en Colissimo Suivi. Nous vous conseillons cet envoi **pour les colis de grande valeur ou pour les livraisons en quartier sensible (**risque de vol en boîte à lettres par ex). Ce qui permet un contrôle visuel de l'état du colis et une grande sécurité de livraison.

En cas d'absence du destinataire de la commande lors de la livraison, un avis de passage est déposé en boîte à lettres. Coliposte repasse le lendemain. En cas de nouvelle absence, un nouvel avis de passage est laissé dans la boîte à lettres et le colis reste 15 jours calendaires (du L au D) en instance à la poste la plus proche. Passé ce délai, la commande sera renvoyée automatiquement sur le site logistique de CetaelleCetalui qui reprendra contact avec le client pour définir les conditions d'une éventuelle réexpédition. Les frais de traitement de cette nouvelle livraison seront alors facturés au client.

Sans signature en Colissimo Suivi ou Lettre suivie (au choix de **CetaelleCetalui** selon la contenance du colis : le poids, l'épaisseur du colis par ex.....).
Le colis sans signature est **expédié à votre propre risque.**

En colissimo, le colis sera remis en boîte à lettres à l'adresse indiquée par le client ou bien sera remis par tout autre mode de mise à disposition comme remise du colis à toute autre personne présente à l'adresse. A défaut et en cas d'indisponibilité de remise en boîte à lettres, les services postaux pourront remettre le colis à un voisin, à un gardien, au concierge qui accepte d'en prendre livraison. Les services postaux se chargeront alors d'en indiquer les coordonnées de dépôt du colis par un avis au client dans sa boîte à lettres.

En lettre suivie, le colis sera remis en boîte à lettres à l'adresse indiquée par le client ou en Bureau de poste.

En aucun cas, CetaelleCetalui n'est responsable de l'état du matériel (boîte à lettres par ex) mis à la disposition par le destinataire du colis au préposé des services postaux pour recevoir le colis sans signature.

L'absence de boîte à lettres, son inaccessibilité ou dans le cas d'un habitat collectif, l'absence d'indications nominatives sur la boîte aux lettres du client décharge **CetaelleCetalui** de son obligation de remise du colis qui lui sera fait retour par les services postaux. Le client devra de ce fait supporter des frais supplémentaires de réexpédition dudit colis.

Avec signature en point relais via Mondial Relay ou Locker 24/24 7j/7 : c'est réceptionner son colis en **lieu sûr** avec la liberté de le retirer au moment qui vous convient le mieux et à l'endroit de votre choix (commerçant de proximité) ou Locker de proximité.

La commande doit être passée au plus tard à 15h00 (du lundi au vendredi) pour que le colis soit déposé au plus tard le lendemain matin à notre point "Mondial Relay".

Regarder, au moment de votre commande, les jours et les heures d'ouverture de votre commerçant pour retirer votre colis (vérifier s'il n'est pas fermé sur le site "trouver un point relais"

Vous bénéficiez d'un suivi colis et vous êtes averti dès l'arrivée de votre colis chez le marchand par Email et/ou SMS par Mondial Relay.

Pour récupérer votre colis , il suffit de vous munir de votre carte d'identité et de vous y présenter aux heures d'ouvertures indiquées lors de la commande. Si vous ne pouvez pas aller retirer votre colis, vous pouvez désigner une personne qui se rendra au point relais avec votre pièce d'identité et la sienne.
Les colis sont disponibles en Point Relais® et/ou Lockers durant 8 jours calendaires.

Pour l'Europe : remise du colis,

Avec signature en Colissimo Suivi International pour tous les pays Européens
Avec signature au Point Relais via Mondial Relay pour la Belgique, le Luxembourg, l'Espagne uniquement.
Avec signature à domicile (via Mondial Relay) pour la Belgique, le Luxembourg, l'Espagne, l'Allemagne, les Pays Bas, le Royaume-Uni, l'Autriche, l'Italie, l'Irlande, le Portugal.

En cas d'absence, un avis de passage est déposé en boîte à lettres.

Pour l'Outre-Mer (Martinique et Guadeloupe), la Réunion, la Guyane, et, Saint Pierre et Miquelon : remise du colis,

Avec signature en Colissimo Suivi Outre-Mer

En cas d'absence, un avis de passage est déposé en boîte à lettres signifiant au client destinataire qu'il dispose de 15 jours calendaires pour retirer son colis au Bureau de Poste

LES TARIFS & MODALITES DE LIVRAISON :page "livraison et suivi"

En cas d'un défaut apparent, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Une photo devra être envoyée à **cetaelleCetalui** avant le retour de l'article.

Sont considérés comme, cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, de fortes intempéries (tempête, neige, grêle, ...) et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Les restrictions nationales de circulation pour les camions (ponts, jours de fêtes, ...) peuvent entraîner exceptionnellement des retards de livraisons de 1 ou 2 jours dont ni Colissimo, ni Mondial Relay, ni **CetaelleCetalui** ne pouvons être tenus pour responsables.

Il appartient au client de vérifier que le(s) colis est (sont) en bon état ainsi que le contenu au moment de la livraison. Le client peut émettre des réserves par écrit en la présence de l'Agent Postal. Le client dispose en plus d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès de la Poste, en Lettre Recommandée avec Accusé Réception, en cas d'avarie ou de détérioration du colis.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Toutes les commandes passées à **CetaelleCetalui** sont destinées à l'usage personnel des clients. Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits **CetaelleCetalui**.

Voir rubrique "modalités livraison"

6. Rétractation et retour (échange ou remboursement) : délai et modalités

Dans l'Email de livraison envoyé par **CetaelleCetalui**, le client accède par des liens, aux conditions générales de vente au format Pdf et au formulaire de retour au format Pdf. **CetaelleCetalui** rappelle que les modalités de retour figurent au paragraphe 6 des présentes conditions de vente.

Délai

Vous avez **14 jours ouvrables**, qui courent à compter de la réception des articles, pour retourner tout article ne convenant pas et demander un échange ou un remboursement complet (y compris les frais de livraison initiaux sur la base maximale du forfait Mondial Relay France) sans pénalité. Les frais de retour sont à la charge du client dans tous les cas de figures. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.
C'est au client de prouver auprès de **CetaelleCetalui** qu'il a bien respecté le délai du droit de rétractation.

Modalités d'exercice du droit de rétractation : échange ou remboursement

- Veuillez au préalable envoyer un e-mail à contact@cetaellecetalui.com en rappelant votre numéro de client et la référence de la commande pour obtenir un échange (dans la

limite des stocks disponibles en donnant la référence du nouvel article et son prix) ou un remboursement.

Après obtention d'un accord de retour par Email de la part de **CetaelleCetalui,**

- Vous devrez imprimer le "**formulaire de retour**" qui est sur l'E-mail de l'envoi de la commande avec le numéro de suivi envoyé par **CetaelleCetalui** afin de le joindre impérativement, dûment complété, à votre colis. **N"hésitez pas à nous le demander pour un envoi par mail si besoin est.**
- Il faudra ensuite renvoyer, avec le formulaire de retour, le(s) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, étiquettes. Les articles ne doivent pas avoir été portés, usés, déchirés, modifiés, ou lavés.
- Dans le cadre d'une demande d'échange, accordée par **CetaelleCetalui, le client ne pourra pas solliciter un 2ème échange** de sa commande initiale que celle-ci ait été faite partiellement ou totalement. Dans le cadre d'une demande de retour de l'échange de la même commande, **CetaelleCetalui**, vérifiera si la demande a été faite encore dans le délai des 14 jours de rétractation de la dite commande, et dans ce cas précis, **ne procédera qu'à un remboursement et, si et seulement si, l'article ait été ensuite retourné dans les conditions des paragraphes ci-dessus.de l'art 6.**

Nous vous remercions de noter que pour des raisons d'hygiène, nous n'acceptons pas le retour de certains produits notamment les sous-vêtements (y compris les chaussettes, les bas, les collants et les leggings), sauf s'ils sont dans leur emballage d'origine scellé avec leurs étiquettes.

Frais d'envoi et modalités de retour de marchandises par le client :

Le retour des marchandises s'effectue à vos frais, il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de bien emballer la marchandise retournée dans un emballage approprié très bien scotché (enveloppe à bulle ou carton). **CetaelleCetalui** ne sera pas tenu responsable des dégâts occasionnés lors du transport.

Afin d'assurer le suivi de votre colis et pour que vous ayez une preuve d'envoi et de réception, merci de choisir d'effectuer **votre retour soit** :

- **en Colissimo Suivi avec signature** via La Poste - (le nom et l'adresse du retour vous seront communiqués par mail lors de votre demande de retour)
- **via Mondial Relay en imprimant votre étiquette d'envoi sur le site** ("Envoyer un colis via Mondial Relay" pour envoi à l'attention de **CetaelleCetalui Bouis** (le nom et l'adresse du point relais vous seront communiqués par mail lors de votre demande de retour)

Tous les produits retournés sont inspectés et doivent être retournés dans leur emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, et étiquettes. Tout produit retourné qui serait incomplet, endommagé, usé, porté, sale, modifié, lavé ou déchiré, ne sera pas repris et sera retourné au client.

Après la réception du (des) article(s) retourné(s), **CetaelleCetalui** procèdera ensuite, selon le choix du client : (*)

- soit au remboursement des sommes versées par le client, avec les frais de livraison initiaux payés et ce dans la limite du montant du forfait de Mondial Relay France (*voir tableau tarifs à la page livraison*)
- soit à un échange (et un seul) dans la limite des stocks disponibles et sous réserve des conditions précisées dans les paragraphes ci-dessus.
- Si c'est une demande d'échange, **CetaelleCetalui** enverra l'article échangé **à ses frais** (pour la France Métropolitaine)

(*) si **CetaelleCetalui** a dû suspendre ses expéditions (ex : vacances, période inventaire....) comme cela est alors annoncé sur la page "livraison", le délai de l'échange ou le remboursement demandé par le client en sera prolongé.

Délai de l'échange ou du remboursement : cela se fera dans un délai de **14 jours** qui suit la date du délai de rétractation faite par Email et après réception de la marchandise avec le formulaire de retour. Si la marchandise et le formulaire n'ont pas été retournés, **CetaelleCetalui** en avisera le client par un Email afin de prolonger le délai et donc de différer le remboursement ou l'échange jusqu'à leur réception.
Le remboursement se fera selon le mode de paiement choisi par le client lors de sa commande initiale (via Paypal ou SP Plus, ou chèque). Si cela n'est pas possible (compte inactif par ex…) le remboursement se fera par chèque.
Dès que le remboursement a été effectué, **CetaelleCetalui** envoie un Email d'information au client.

7. Prix :

TVA : Franchise en base (TVA non applicable, art. 293 B du CGI)

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Dans ce cas, le prix applicable est celui figurant dans le catalogue du site à la date de la commande. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de port. Ceux-ci sont offerts dès que la commande atteint **90€ d'achats, par commande, en France Métropolitaine, corse et Monaco uniquement en envoi colissimo sans signature, lettre max ou point relais.**

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, les frais de transport et de mise en service selon l'option choisie.

8. Paiement :

Rappel modalités page paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par **CetaelleCetalui.**

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.
Toutes les commandes sont payables en Euro.
Le paiement par carte est directement effectué auprès de la banque.

Paiement par systempay SP PLUS (de la d'Caisse d'Epargne) : **cartes bancaires**

Avec ce système, votre paiement par carte s'effectue directement sur le **serveur sécurisé 3-D Secure de notre banque** (Caisse d'Épargne) pour notre compte.

- Carte bleue,
- Carte Maestro,
- E.carte bleue,
- MasterCard
- Visa
- Visa Electron

Paiement avec PAYPAL : cartes bancaires ou compte Paypal

Le paiement du client, par carte bancaire, s'effectue directement sur le serveur sécurisé de la banque de CetaelleCetalui (Caisse d'Épargne) pour son compte. A aucun moment le numéro de la carte, ni les autres données confidentielles qui lui sont rattachées, ne seront communiquées car ils ne passeront pas par le serveur de la boutique. Les **échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer)** sur Internet, protocole qui est devenu une norme mondiale et qui est utilisable par les principaux navigateurs.
La commande validée par le client sera considérée effective lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

- Carte Bleue,
- Carte visa,
- Carte Mastercard,
- Carte American Express,
- Carte Aurore,
- Carte 4 étoiles,
- Carte Aurore,
- Carte Cofinoga.

Paiement par CHÈQUE : bancaire ou postal.

Nous acceptons le **paiement par chèque** pour les clients résidents en France, titulaires de comptes domiciliés dans des banques situées en France.
Votre commande vous sera réservée pendant 7 jours ouvrés. Ce délai comprend : la réception du chèque, ainsi que le traitement de la commande. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, la commande sera annulée.
Les articles ne seront envoyés qu'après réception et validation du paiement 15 jours ouvrés après le dépôt en ba,nque.
Le montant indiqué sur le chèque doit correspondre au montant de la commande (y compris les frais de port) et **le chèque doit être accompagné du numéro du bon de commande inscrit au dos.** Modalités

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

CetaelleCetalui se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

9. Enquête qualité

CetaelleCetalui est susceptible de vous envoyer sur votre Email un questionnaire de "satisfaction clientèle" après la livraison de la commande. Les commentaires seront ensuite insérés dans le livre d'or du site avec votre pseudo.
Le client dispose (*article 34 de la loi du 6 janvier 1978*) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de **CetaelleCetalui**.

10. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. **CetaelleCetalui** ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés (*bien lire les infos sur l'emballage ou la notice dans l'emballage*). Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de **CetaelleCetalui** sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé, qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Dreux (28) est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

11. Garantie

CetaelleCetalui mentionne sur le site l'origine des produits sélectionnés, quand elle en a eu connaissance.
Dans tous les cas, **CetaelleCetalui** ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de **CetaelleCetalui** est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (*Art.1625 et suivants du Code Civil*). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (*art.1641 et suivants du code civil*) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (*art.1648 du code civil*).

Vous pouvez contacter le service clientèle par mail à contact@cetaellecetalui.com ou par la rubrique "contactez-nous". Nous vous répondrons rapidement.

12. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (**CNIL**) sous le numéro **1557173v0**.

Le client dispose (*article 34 de la loi du 6 janvier 1978*) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de **CetaelleCetalui**. De plus, **CetaelleCetalui** s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

13. Protection des données personnelles

CetaelleCetalui collecte, utilise et protège les données à caractère personnel concernant ses clients(es), dans le cadre de l'utilisation du présent site web. Cette utilisation se fait en conformité avec les lois et règles applicables, notamment le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD), applicable depuis le 25 mai 2018.

14. Tous droits réservés - photos et illustrations

Toutes les photos et illustrations sur le site **CetaelleCetalui** sont protégées. Il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, sur quelque support que ce soit ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site, sans l'autorisation écrite préalable de **CetaelleCetalui**.